

Algemene Voorwaarden Universal XS SEO BV

Let op: Voorwaarden aangegeven met een sterretje * zijn niet van toepassing op de Keyword Booster.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Business, Corporate, Maatwerk Pakket, hierna samengevat als Het Pakket: Het door Universal XS aangeboden en gecontracteerde Pakket, dat ervoor zorgt dat er meer bezoekers naar een website komen. Het Pakket bestaat onder meer uit de navolgende werkzaamheden: Het plaatsen van relevante teksten en/of scripts in de website van Klant, waarbij het uiterlijk van de website niet wezenlijk wordt veranderd en/of het gebruik van online advertenties, linkbuilding of andere internet diensten of technieken die het bezoekersaantal voor de website van Klant verhogen.
- 1.2 Instapkosten: Eenmalige kosten van het betreffende Pakket of Keyword Booster.
- 1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst die is gesloten tussen Universal XS en Klant.
- 1.4 Nulpunt: Het gemiddeld aantal bezoekers per dag, gedurende de afgelopen drie maanden, op de website van Klant. Uitgesloten hierbij zijn de maanden november en december, omdat deze geen juiste indicatie geven.
- 1.5 Niet goed, geld terug garantie: Universal XS garandeert dat gedurende de laatste twee weken van de eerste fase van de Overeenkomst van 4 maanden het gemiddelde aantal bezoekers per dag op de website van Klant met 100% is gestegen ten opzichte van het vooraf overeengekomen Nulpunt. Indien Universal XS dit niet realiseert, is Klant gerechtigd de maandbedragen exclusief de AdWords uitgaven uit de 'Niet goed, geld terug garantie' terug te vorderen. De 'Niet goed, geld terug garantie' gaat in op het moment dat het Nulpunt is vastgesteld en Universal XS alle gegevens - zoals de inloggegevens op de server en statistiekgegevens - heeft ontvangen.
- 1.6 Keyword Booster is een dienst dat ervoor zorgt dat bezoekers worden gegenereerd naar een door Universal XS gerealiseerde webpagina. Deze dienst bestaat ondermeer uit de volgende werkzaamheden: Ontwikkeling SEO webpagina + Contactformulier en het gebruik van online advertenties.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Universal XS levert aan Klant het Pakket of Keyword Booster, tezamen met de daarbij behorende diensten.
- 2.2 *Op eerste verzoek van Universal XS levert Klant aan Universal XS de FTP gegevens en inloggegevens voor statistieken, zodat Universal XS de website kan bewerken op de server en om de bezoekersgegevens en website statistieken te kunnen monitoren.
- 2.3 Klant geeft aan Universal XS toestemming om wijzigingen op de website van Klant aan te brengen die zowel technisch als inhoudelijk van aard kunnen zijn.
- 2.4 *Klant is gehouden alle relevante informatie te verstrekken aan Universal XS, waaronder doch niet uitsluitend de inlogcodes voor de statistieken, zodat Universal XS het Nulpunt kan bepalen.
- 2.5 *Partijen komen schriftelijk overeen wat het Nulpunt daadwerkelijk is.
- 2.6 *Indien het Nulpunt bij aanvang van de Overeenkomst boven het gestelde maximum aantal bezoekers van het afgesloten Pakket komt, communiceert Universal XS de beoogde hogere kosten in de rapportage aan de Klant. Indien de klant de verhoogde kosten niet aanvaardt vervalt de Niet goed, geld terug garantie.
- 2.7 *Indien Klant geen statistieken op haar website heeft, dan wordt het Nulpunt op 50 bezoekers per maand gesteld.
- 2.8 *Wanneer Klant geen FTP gegevens en of andere relevante gegevens aanlevert aan Universal XS, dan wel zelf veranderingen doorvoert aan de website, dan wel derden hiertoe inschakelt, dit alles zonder medeweten van Universal XS dan is Universal XS niet gehouden aan de 'Niet goed, geld terug garantie'.
- 2.9 *Klant dient binnen twee weken na ingangsdatum van het contract alle correcte en goedwerkende gegevens, zoals de FTP gegevens, inloggegevens van statistieken en overige relevante gegevens, aan te leveren aan Universal XS. Indien deze gegevens niet binnen twee weken na ingangsdatum van het contract worden aangeleverd, vervalt de 'Niet goed, geld terug garantie'. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat Universal XS gedurende de overeengekomen contractduur goedwerkende FTP gegevens, inloggegevens van statistieken en overige relevante gegevens in haar bezit heeft.

Artikel 3 Kosten

- 3.1 De Instapkosten van het Pakket of Keyword Booster staan in het contract vermeld.
- 3.2 De maandelijkse abonnementskosten van het Pakket of Keyword Booster staan in het contract vermeld.
- 3.3 Indien Klant gebruik wenst te maken van de hostingfaciliteiten van Universal XS, dan zijn daar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst geen (extra)kosten aan verbonden. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd of niet wordt verlengd, dan is Klant gehouden de kosten voor de hosting van de website en eventuele domeinnamen te voldoen aan Universal XS.
- 3.4 Universal XS is gerechtigd om redelijke prijsveranderingen door te voeren aan Klant. Deze prijsveranderingen zullen minimaal drie maanden van te voren aan Klant kenbaar worden gemaakt.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Universal XS factureert aan Klant alvorens haar diensten te leveren.
- 4.2 Klant machtigt Universal XS om maandelijks, op de 20ste van iedere kalendermaand, via automatische incasso de kosten van de door Universal XS geleverde diensten af te schrijven. Indien Klant geen automatische incasso wenst, maar op basis van een factuur wenst te betalen, dient dit bij het contract onder het kopje speciale condities te worden vermeld.
- 4.3 Bij gebreke van tijdig ontvangst binnen de door Universal XS gestelde termijn is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. De Klant is dan een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend. De Klant is daarbij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de verdragingsrente.
- 4.4 * Bij gebreke van tijdig ontvangst binnen de door Universal XS gestelde termijn vervalt tevens enige aanspraak op de 'Niet goed, geld terug garantie' en gaat na de eerste fase van vier maanden automatisch het jaarcontract in.
- 4.5 Indien de klant drie maanden opeenvolgend niet voldoet aan de betalingsvoorwaarden, wordt het contract tot aan einde looptijd, volledig opeisbaar gesteld, met de daarbij behorende administratiekosten.

Algemene Voorwaarden Universal XS SEO BV

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1. Universal XS is niet aansprakelijk voor vermogensschade en ander nadeel geleden door de Klant en/of derden als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Universal XS.

5.2. Voorzover Universal XS verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Universal XS wordt uitgekeerd dan wel tot maximaal het factuurbedrag dat Universal XS voor de geleverde diensten aan Klant heeft gefactureerd.

Artikel 6 Duur en Beëindiging

6.1.A* De Overeenkomst voor Het Pakket gaat in op datum van ondertekening van de Overeenkomst door Klant en wordt aangegaan voor de duur van 4 [zegge: vier] maanden. Daarna gaat automatisch het jaarcontract in. Deze Overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 [zegge één] jaar.

6.1.B De Overeenkomst voor de Keyword Booster gaat in op datum van ondertekening van de Overeenkomst door Klant en wordt aangegaan voor de duur van 1 [zegge één] jaar. Deze Overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 [zegge één] jaar.

6.2.*Partijen komen overeen dat Klant na de eerste vier maanden het recht heeft deze Overeenkomst op te zeggen indien niet aan de verdubbelinggarantie van artikel 1.5 voldaan is. De ontbinding na de eerste 4 maanden dient in de 5de maand na aanvang van het contract aangetekend te hebben plaatsgevonden. Daarna zijn partijen gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

6.3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden nadat één der partijen toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst. Van toerekenbare tekortkoming is sprake indien de ene partij bij aangetekende brief door de andere partij op de niet nakoming van haar verplichtingen is gewezen en deze de verplichtingen niet binnen een redelijke door de andere partij te stellen termijn nakomt. De ontbinding vindt schriftelijk, bij aangetekende brief, plaats.

6.4. Partijen zijn, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet, gerechtigd de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten, dan wel tot onmiddellijke beëindiging van deze Overeenkomst over te gaan zonder inachtneming van de opzegtermijn, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, te weten in geval:

- Van faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van één van de partijen;
- Een wijziging optreedt in de zeggenschap over de onderneming van één van de partijen;
- Eén van de partijen een handeling verricht die de handelsnaam en/of reputatie en/of intellectuele eigendomsrechten van de andere partij schade toebrengt of zou kunnen toebrengen.

Artikel 7 Gevolgen opzegging en/of ontbinding

7.1. Na beëindiging door niet verlenging of ontbinding verplicht Klant zich alle op deze Overeenkomst betrekking hebbende stukken, software, en knowhow per omgaande aan Universal XS te overhandigen.

7.2. Na beëindiging door opzegging of ontbinding blijven de bepalingen met betrekking tot de geheimhouding, de bevoegde rechter en rechtskeuze onverminderd van kracht.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1. Klant en Universal XS verplichten zich aan derden geen vertrouwelijke informatie in de meest ruime zin van het woord te verstrekken, die zij gedurende de duur van deze Overeenkomst van elkaar hebben verworven, waarvan partijen weten althans behoren te weten dat deze informatie vertrouwelijk is.

8.2. Klant is in het bijzonder verplicht deze geheimhouding op te leggen aan al haar werknemers en aan elke derde die zij mocht inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 9 Algemene bepalingen

9.1. Het is partijen, zonder voorafgaande - schriftelijke - toestemming van de andere partij, niet toegestaan hun rechten uit de Overeenkomst en de bijlagen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

9.2. Partijen geven hierbij te kennen dat alle bepalingen in deze Overeenkomst beschouwd dienen te worden als essentiële bepalingen zonder welke partijen de Overeenkomst niet zouden hebben gesloten.

9.3. Indien één der partijen op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit deze Overeenkomst door de andere partij of één der rechten uit deze Overeenkomst niet uitoefent, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de andere partij is toegestaan één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst niet na te komen.

9.4. Nietigheid van één der bepalingen uit deze Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen.

9.5. Wijzigingen in deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien op schrift gesteld en ondertekend door beide partijen.

Artikel 10 Bevoegde rechter en rechtskeuze

10.1. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, worden onderworpen.

10.2. Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst, evenals op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst.

Artikel 11 Algemene voorwaarden

11.1. Partijen komen overeen dat de algemene voorwaarden van de FENIT en Universal XS onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

11.2. Klant verklaart kennis genomen te hebben van de in artikel 11.1 genoemde voorwaarden en dat Klant deze heeft doorgelezen en begrepen en dat deze algemene voorwaarden uitsluitend van toepassing zijn op deze Overeenkomst.

11.3. Indien en voor zover de Overeenkomst afwijkt van de algemene voorwaarden van Universal XS en/of de FENIT voorwaarden dan prevaleren de voorwaarden uit de Overeenkomst.